

QUI SOMMES-NOUS ?

ALMA 74 est une association de Haute-Savoie d'écoute téléphonique, associée avec la plateforme nationale du 3977

NOS 3 OBJECTIFS

- Lutter contre les maltraitements, abus et/ou négligences envers les personnes vulnérables, âgées et/ou handicapées
- Développer la prévention par l'information
- Promouvoir les actions de sensibilisation à la bientraitance

NOS ACTIONS

- ALMA 74 écoute, conseille, oriente et soutient les personnes âgées et/ou handicapées, leurs familles, amis, voisins et professionnels.
- Une équipe de bénévoles et de professionnels formés sont présents pour vous écouter et rechercher avec vous les solutions adaptées à votre situation.



Handicap moteur



Handicap mental



Handicap visuel



Handicap auditif

ECOUTER

Une écoute bienveillante, empathique qui accueille sans jugement la parole de chacun, qui permet de dire ses doutes, ses craintes, sa souffrance, ses espoirs, ses désirs, ses choix.

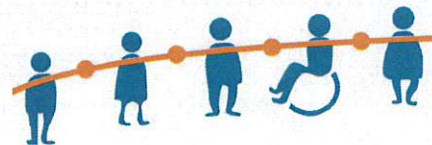
CONSEILLER

Alma 74 n'agit pas à la place des appelants, les accompagne dans la recherche de solution, de la prise de décision.

SOUTENIR

Nous accompagnons les personnes dans l'évolution de la situation, présents à leur côté pour retrouver un environnement apaisé.

*Oser en parler,
c'est déjà agir !*



NOTRE ETHIQUE ?

- Respect de la confidentialité
- Respect de l'anonymat
- Respect de la dignité et de la vie privée des personnes

QUELS SONT LES DIFFERENTS TYPES DE MALTRAITEMENTS ?

À domicile comme en institution, les auteurs de maltraitance peuvent être des proches ou des professionnels.

Les maltraitements peuvent être :

- Psychologiques
- Négligences actives répétées
- Négligences passives répétées
- Financières
- Physiques, Sexuelles
- Civiques
- Médicales



CTIONS DE ILISATIONS

SUR DEMANDE,
S'ADRESSENT :

formations sociales et
s,
nels en exercice,
(établissements et ser-
),
ous niveaux,
s.

POUR LES PARTICIPANTS
VENT ÊTRE :

connaissances et de s'in-
éalités de la maltraitance,
ur ses propres pratiques,
artir de situations

alma 74 est soutenue
e par un réseau de
professionnels et

COMMENT NOUS CONTACTER

Adresse	ALMA 74 BP 500 40 74962 Cran Gevrier Cedex
Téléphone	04 50 46 80 91
Messagerie	alma@alma74.fr
Site internet	www.alma74.fr https://3977.fr
Permanences téléphoniques	Mardi et Jeudi 14h-17h Répondeur 24h/24h

ALMA74 s'inscrit dans le dispositif **NATIONAL**
d'écoute du **3977** qui transmet vos appels au
centre ALMA de votre département.

BULLETIN D'ADHÉSION

Montants :

> Personne physique..... 18 €

> Personne morale..... 35 €

Don possible €

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville :



**Vous êtes victimes, témoins ou
auteurs de maltraitance....**

Appelez ALMA 74

**Allo Maltraitance personnes
âgées et/ou adultes handicapées**

04 50 46 80 91

ou numéro national

3977

OSEZ EN PARLER :
C'est déjà AGIR !